**Электронные обращения в государственное учреждение социального обслуживания «Солтановский психоневрологический дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

Электронные обращения граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей (далее – граждан) и юридических лиц рассматриваются в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 года № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц».

Электронное обращение в дом-интернат направляется на адрес электронной почты soltanovka.di@mintrud.by.

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года № 300-З «Об обращении граждан и юридических лиц» электронное обращение излагается на белорусском или русском языках.

Электронные обращениям **граждан** должны содержать:

- наименование и (или) адрес организации либо должность лица, которым направляется обращение;

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы гражданина, адрес его места жительства (места пребывания);

- изложение сути обращения;

- адрес электронной почты заявителя.

Электронные обращения **юридических лиц** должны содержать:

- наименование и (или) адрес организации либо должность лица, которым направляется обращение;

- полное наименование юридического лица и его место нахождения; изложение сути обращения;

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения;

- адрес электронной почты заявителя.

К электронным обращениям, подаваемым представителями заявителей, должны прилагаться электронные копии документов, подтверждающих их полномочия.

Электронные обращения должны быть рассмотрены не позднее 15 дней со дня регистрации, а требующие дополнительного изучения и проверки – не позднее 1 месяца.

Ответы (уведомления) на электронные обращения направляются на адрес электронной почты заявителей, указанный в электронных обращениях, за исключением случаев:

- заявитель в своем электронном обращении просит направить письменный ответ либо одновременно направить письменный ответ и ответ на адрес его электронной почты;

- в электронном обращении указан адрес электронной почты, по которому по техническим причинам не удалось доставить ответ (уведомление).

В указанных случаях на электронные обращения даются письменные ответы (направляются письменные уведомления).

Электронные обращения могут быть оставлены без рассмотрения по существу, если:

- электронное обращение не соответствует требованиям, предъявляемым к электронным обращениям (см. выше требования, предъявляемые к электронным обращениям);

- к электронным обращениям, подаваемым представителями заявителей, не прилагаются электронные копии документов, подтверждающих их полномочия;

а также в случаях, установленных для письменных обращений:

- обращения подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством о конституционном судопроизводстве, гражданским, гражданским процессуальным, хозяйственным процессуальным, уголовно-процессуальным законодательством, законодательством, определяющим порядок административного процесса, законодательством об административных процедурах, обращения являются обращениями работника к нанимателю либо в соответствии с законодательными актами установлен иной порядок подачи и рассмотрения таких обращений;

- обращения содержат вопросы, решение которых не относится к компетенции дома-интерната;

- пропущен без уважительной причины срок подачи жалобы;

- заявителем подано повторное обращение и в нем не содержатся новые обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения обращения по существу;

- с заявителем прекращена переписка по изложенным в обращении вопросам.

Отзыв электронного обращения осуществляется путем подачи письменного заявления в дом-интернат либо направления заявления в электронной форме тем же способом, которым было направлено электронное обращение.

Ответ организации на электронное обращение или решение об оставлении электронного обращения без рассмотрения по существу могут быть обжалованы в вышестоящую организацию – комитет по труду, занятости и социальной защите Могилевского областного исполнительного комитета (212030, г. Могилев, ул. Первомайская, д. 71).