**ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ** с пожилыми людьми — однократное или повторяющееся действие либо отсутствие необходимых действий, которые наносят ущерб пожилому человеку или вызывают у него стресс.

**Жестокое обращение может быть** **физическим** (пощечины, удары, пинки), **психологическим** (когда много ругаются, кричат или, наоборот, не разговаривают), **материальным** (забирают деньги или недостаточно дают их для жизни), **сексуальным** (когда совершают сексуальные надругательства).

**Пренебрежение** или отсутствие должного ухода — когда человеку не предоставляется необходимая одежда, лечение, технические средства реабилитации — тоже является жестоким обращением. Независимо от вида жестокого обращения, оно, несомненно, приводит к страданию, боли и снижению качества жизни. Жестокое обращение с пожилыми может привести к развитию у них серьезных физических и психологических травм, которые вызывают инвалидность, длительную депрессию, тревожные расстройства и даже смерть.

По отношении к членам семьи, имеющим особенности психофизического развития, наиболее часто применяется насилие в виде запирания в доме, не оказания должного ухода, ограничения в еде, лекарствах, денежных средствах.

****

**Кто может быть агрессором в отношении пожилого человека?**

Агрессорами по отношению к пожилым людям чаще всего выступают:

- лица, осуществляющие уход, – родственники, партнеры, взрослые дети;

- проживающие совместно с пожилым человеком люди, имеющие проблемы с психическим здоровьем - депрессию, алкогольную или наркотическую зависимость, а также уже совершавшие насилие по отношению к другим лицам;

- лица, находящиеся в финансовой или эмоциональной зависимости от пожилого человека;
- лица, имевшие ранее конфликтные взаимоотношения с пожилым человеком.

При насилии со стороны близких родственников (детей, внуков и др.) пожилые граждане нередко скрывают сам факт насилия, так как стыдятся этого и не хотят уголовного наказания для своих родственников. Родители не винят своих детей, жалеют их, не хотят причинить им вред. Очень часто люди не идентифицируют то, что с ними происходит, с насилием.

**Как определить признаки насилия в семье в отношении пожилых людей:**

**♦ потеря веса;**

**♦ антисанитарные условия проживания;**

**♦ обезвоживание организма;**

**♦ недоедание;**

**♦ запущенные медицинские проблемы;**

**♦ плохая личная гигиена.**

**Признаки сексуального насилия:**

**• синяки в районе грудной клетки;**

**• порванное или грязное нижнее белье;**

**• заявления пожилого человека о сексуальном надругательстве над ним.**

**Что делать, если вы заподозрили жестокое обращение**

Если насилие все-таки произошло или вы подозреваете, что оно произошло, вам нужно будет предпринять несколько шагов.

**Первый шаг:** **соберите информацию.** Главное – владеть информацией. Если вы заметили что-то подозрительное, если перед вами один из признаков насилия над пожилым человеком, отнеситесь серьезно к своим опасениям. Возможно, придется снять фото или видео, особенно, если перед вами признаки физического насилия.

**Второй шаг: поговорите с пострадавшими.**

По разным причинам они не всегда могут четко сформулировать, что с ними происходит: у них могут быть проблемы с памятью или пониманием происходящего, они могут быть запуганы или привязаны к своим обидчикам (например, если их избивают их дети). Постарайтесь создать у них ощущение безопасности, дайте им понять, что вы рядом и поможете.

**Третий шаг: попросите о помощи.**

В зависимости от вида насилия, его серьезности и потребностей пострадавших, вы можете обратиться в:

**♦ Милицию;**

**♦ Учреждения и организации, оказывающие помощь при насилии в семье.** Подробную информацию о них можно получить в учреждении«Могилевский районный центр социального обслуживания населения». В случае необходимости пострадавшему будет оказана услуга временного приюта, которая оказывается на базе **«кризисной» комнаты** – специально оборудованное отдельное помещение, в

котором созданы условия для безопасного проживания.

**План безопасности в ситуации домашнего насилия в отношении пожилых граждан**

♣ Постарайтесь не изолировать себя от своего социального окружения, поддерживайте тесные отношения со своими друзьями, родственниками, соседями и т. п.

♣ Расскажите друзьям и соседям, которым вы доверяете, о вашей ситуации. Договоритесь о знаках, по которым они смогут понять, что вы в опасности. Договоритесь с ними, что надо будет сделать, если вы подадите такой знак.

♣ Определитесь, где вы можете получить помощь, расскажите там о том, что делает агрессор и не забывайте, что вы не должны стыдиться ситуации, в которую вы попали.

♣ Сделайте дубликат ключей от квартиры (дома), оставьте их кому доверяете.

♣ Всегда носите с собой мобильный телефон либо телефонную карту при его отсутствии.

♣ Общайтесь, не замыкайтесь в себе, одиночество не друг, вам могут оказать поддержку.

♣ Если вам очень сложно "вынести сор из избы", обратитесь к психологу в центр социального обслуживания населения Могилевского района, социальному работнику либо специалисту по социальной работе по адресу: г. Могилев, ул. Заводская, д.23А, кабинет 105.

♣ Если ситуация критическая, покидайте дом незамедлительно, даже если вам не удалось взять необходимые вещи.

**НАСИЛИЕ В СЕМЬЕ – это диагноз, а не приговор. Когда есть название болезни, есть шанс ее вылечить**

♣ Выучите наизусть телефонысоседей, друзей, к которым можете обратиться за помощью, находясь в опасности.



**Помните! Безнаказанность – мощный фактор, стимулирующий и провоцирующий насилие!**

**НЕ СТЕСНЯЙТЕСЬ ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ**

**Наш адрес:**

**212003 г. Могилев,**

**ул. Заводская, д. 23А, кабинет 105.**

**Телефоны: +375 29 669 68 00;**

**74 73 11; 70 09 03.**

**Если вам нужна поддержка и помощь, звоните по телефонам:**

**милиция 102;**

**Телефон экстренной психологической помощи**

**+ 375 (33) 353 67 00**.

**Психолог окажет вам эмоциональную поддержку и поможет принять решение о дальнейших действиях**

**Учреждение**

 **«Могилевский районный центр социального обслуживания населения»**

**Отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации**



**Как распознать домашнее насилие в отношении пожилых людей?**